



REFFA

# ZEUGNIS

Herr **Torsten Vogt**  
geboren am **18.09.1975** in **Minden**  
hat in der Zeit **vom 27.09.2005 bis 03.11.2005**

am REFA-Seminar

## **ARBEITSSYSTEM - UND PROZESSGESTALTUNG**

teilgenommen und die schriftliche Abschlussprüfung bestanden.  
Die Seminardauer betrug 84 Stunden.

Es wurden die folgenden Gebiete behandelt:

- Das REFA-Arbeitssystem
- Organisation der Arbeit
- Die REFA-Planungssystematik
- Prozess- und Zeitdaten – Analyse und Synthese
- Aufgabenanalyse und Aufgabenbewertung
- Ablaufstrukturen und Prozessdarstellungen
- Prozesse im Unternehmen
- Prozessengineering – Softwareeinsatz für Prozessmanagement
- Einführung in das Qualitätsmanagement
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
- Kostenrechnung im Betrieb
- Kostenrechnung und Kalkulation mit Prozesskosten
- Arbeitsrecht – Grundlagen
- Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit
- Gestaltung menschengerechter Arbeit
- Belastung und Beanspruchung
- Ermittlung zulässiger Körperkräfte
- Belastungen durch Arbeitsaufgabe und Arbeitsorganisation
- Gesichtspunkte zur Arbeitsgestaltung – Anthropometrie, Informationstechnik
- Arbeitsumgebung – Schall, Schwingungen, Klima, Beleuchtung, Schadstoffe
- Fallbeispiel Bildschirmarbeitsplatz

**REFA** – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation  
und Unternehmensentwicklung e.V.

Bielefeld, den 03.11.2005





REFFA

# ZEUGNIS

Herr **Torsten Vogt**  
geboren am **18.09.1975** in **Minden**  
hat in der Zeit vom **05.11.2005** bis **17.12.2005**

am REFA-Seminar

## **PROZESSDATENMANAGEMENT**

teilgenommen und die schriftliche Abschlussprüfung bestanden.  
Die Seminardauer betrug 100 Stunden.

Es wurden folgende Gebiete behandelt:

- Einführung Prozessdatenmanagement
- Ermittlung von Zeitdaten
- Leistungsgradbeurteilung
- Durchführen und Auswerten von Zeitaufnahmen
- Verteilzeitaufnahme
- Erholungszeit
- Gruppenarbeit – Zeitdaten
- Mehrstellenarbeit – Zeitdaten
- Multimomentaufnahme
- Vergleichen und Schätzen
- Interview und Selbstaufschreiben
- Systeme vorbestimmter Zeiten
- Planzeiten
- Betriebsdatenerfassung/BDE
- Prozessbewertung und Kennzahlen
- Datenengineering – Übungen und Softwareeinsatz zum Datenmanagement
- Flexible Arbeits- und Betriebszeiten
- Anforderungsermittlung
- Flexibles Entgeltmanagement
- Gruppen- und Teamarbeit
- Arbeitsunterweisung und Qualifizierung
- Fallstudie Angewandtes Prozess- und Datenengineering/Materialflussgestaltung

**REFA** – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation  
und Unternehmensentwicklung e.V.

Bielefeld, den 17.12.2005

*P. J. C.*

*S. Mu*

